

## Privacyverklaring Lelievita

**Adres:** Kooiland 36, 2264 MP Leidschendam  
**telefoonnummer:** 070-3276697 / 06-38193775  
**E-mail:** harriet@lelievita.nl  
**KvK:** 27247849

Deze verklaring is van toepassing op alle door Lelievita geleverde producten en diensten. Ouderbetrokkenheid-PLUS maakt deel uit van Lelievita.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Lelievita verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) klanten, contactpersonen, coördinatoren en vrijwilligers, omdat zij gebruik maken van onze diensten en/of omdat zij hun persoonsgegevens zelf aan ons hebben verstrekt en/of omdat wij deze gegevens in verband met onze dienstverlening van internet hebben gehaald. Persoonsgegevens die Lelievita kan verwerken, in het kader van de hieronder omschreven doeleinden, betreffen:

- Voorletters (of voornaam) en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Gespreksverslagen

### Verwerkt Lelievita ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Lelievita verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

### Waarom we gegevens nodig hebben

Lelievita gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Voor een goede en efficiënte dienstverlening;
- Voor het bieden van begeleiding op maat;

- Voor het rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Voor het sturen van een verjaardagskaart of andere attenties;
- Voor facturering;
- Voor het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Om wettelijke verplichtingen na te komen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Lelievita. Bijvoorbeeld om u via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit. De nieuwsbrief wordt alleen naar u verzonden wanneer u daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Wilt u niet meer benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kunt u dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'uitschrijven' te klikken.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

## Grondslagen

Lelievita verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat wij hier gerechtvaardigde belangen bij hebben. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- De bescherming van onze financiële belangen;
- De verbetering van onze diensten;
- Beveiliging en het beheer van onze systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal deze toestemming afzonderlijk aan u worden gevraagd.

## VOG

Indien in het kader van de bescherming van kinderen een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) voor het project noodzakelijk is, leggen wij vast op welk moment Lelievita de VOG heeft gecontroleerd. De VOG verklaring zelf wordt niet ingenomen of gekopieerd maar teruggegeven aan de vrijwilliger.

## Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Lelievita gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Lelievita zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken.

## Hoe lang we gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ons bureau zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

## Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Lelievita verkoopt uw gegevens niet aan derden, maar in het kader van onze dienstverlening kunnen uw persoonsgegevens wel aan derden worden verstrekt. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kunnen wij gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. Uw gegevens worden uitsluitend met uw toestemming verstrekt aan ingeschakelde ZZP'ers, vrijwilligers en anderen met wie wij samenwerken om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer wij aan een wettelijke verplichting moeten voldoen.

## In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

Lelievita gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u ons per e-mail een gespecificeerd verzoek. Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Lelievita u hierover binnen 3 weken informeren.

## Beveiliging

Lelievita hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Lelievita heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Lelievita toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Lelievita gebruik maakt van de diensten

van derden, zullen in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken worden gemaakt omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan per e-mail contact met ons op.

## **Vragen**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze Privacyverklaring kunt u per e-mail contact met ons opnemen.

**Deze privacyverklaring is opgesteld d.d. 22 mei 2018**