

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LELIEVITA EN OUDERBETROKKENHEID-PLUS

1 Algemeen

- 1.1 Lelievita staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27247849.
- 1.2 Ouderbetrokkenheid-PLUS maakt deel uit van Lelievita. In deze Algemene voorwaarden wordt dan ook overal waar 'Lelievita' vermeld staat, tevens 'Ouderbetrokkenheid-PLUS' bedoeld.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Lelievita, betreffende het verzorgen van workshops, lezingen, cursussen, training, opleiding, nascholing, coaching, intervisiebegeleiding en andere vormen van begeleiding, alsmede het uitvoeren van coördinerende taken en de verkoop van boeken.
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk (per brief of per e-mail) zijn bevestigd door Lelievita.

2 Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Een offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal dertig dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de offerte. Aanvaarding van de offerte na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor Lelievita.
- 2.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Lelievita komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte, dan wel door het versturen van een bericht per e-mail dat opdrachtgever akkoord geeft op de offerte.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk (per brief dan wel per e-mail) door Lelievita is bevestigd.
- 2.4 Na ondertekening door de opdrachtgever heeft deze zeven dagen bedenktijd waarbinnen hij zonder opgave van redenen of kosten de opdracht kan annuleren.

3 Annulering door opdrachtgever

- 3.1 De opdrachtgever voor een activiteit heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor deze activiteit te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- 3.2 Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.
- 3.3 Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.
- 3.4 Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.
- 3.5 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de activiteit deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de activiteit deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

4 Annulering door Lelievita

- 4.1 Lelievita heeft in geval van een opdracht betreffende het verzorgen van een activiteit (zoals het verzorgen van workshops, lezingen, cursussen, training, opleiding, nascholing, coaching, intervisiebegeleiding en andere vormen van begeleiding, of het uitvoeren van coördinerende taken) het recht om bij ziekte, calamiteiten of overmacht zonder opgave van redenen de activiteit te annuleren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze opdrachtgever aan Lelievita betaalde bedrag. Dit vindt binnen veertien dagen plaats.
- 4.2. Lelievita heeft het recht uiterlijk veertien dagen voor aanvang een activiteit te annuleren wanneer het vooraf aangegeven minimum aantal deelnemers niet is bereikt.

5 Medewerking door de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever zal Lelievita steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke Lelievita noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

5.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever Lelievita apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Lelievita aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

6 Werk- en cursusmaterialen

6.1. Het copyright van de uitgereikte werk- en trainingsmaterialen berust bij Lelievita of de belanghebbenden bij wie dit rechtens berust.

6.2. Tenzij anders is aangegeven berust het eigendomsrecht van het werk- en trainingsmateriaal bij Lelievita.

7 Wijzigingen

7.1 Hoewel Lelievita een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is Lelievita tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

7.2 Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk (per brief of per e-mail) worden gegeven.

7.3 Wanneer Lelievita instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door Lelievita steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Lelievita behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door Lelievita gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten mensuren en apparatuur uren, evenals de gederfde winst in rekening te brengen.

8 Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9 Prijs

9.1 De prijzen van Lelievita zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

9.2 Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft Lelievita toch het recht BTW in rekening te brengen.

10 Betaling

10.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door Lelievita anders is aangegeven, dient betaling van de door Lelievita verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden.

10.2 Indien de opdrachtgever binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is Lelievita gerechtigd, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van deze factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra Lelievita vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de

opdrachtgever bovendien Lelievita verschuldigd een bedrag van alle aan het incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke, die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 500,- per onbetaalde factuur, te voldoen.

11 Auteursrecht

11.1 Het auteursrecht op de door Lelievita uitgegeven brochures en het project- en trainingsmateriaal berust bij Lelievita, tenzij een ander auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lelievita zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid voor schade voor Lelievita is beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. Lelievita is evenwel nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2 Lelievita is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

12.3 De opdrachtgever vrijwaart Lelievita en haar medewerkers of externe partijen die in naam van Lelievita dan wel Ouderbetrokkenheid-PLUS uitvoeren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door Lelievita (op)geleverde wordt gemaakt.

13 Privacy

13.1 Lelievita respecteert de privacy van haar (potentiële) klanten, contactpersonen, coördinatoren en vrijwilligers. De privacyverklaring van Lelievita staat op de website van Ouderbetrokkenheid-PLUS: <https://ouderbetrokkenheidplus.nl/wp-content/uploads/2018/05/AVG-privacyverklaring-Lelievita.pdf>.

14 Geschillen en klachten

14.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

14.2 Indien er door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken.

14.3 Het indienen van een klacht geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

14.4 Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.

14.5 Na ontvangst van de klacht zendt opdrachtnemer binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging aan opdrachtgever waarin wordt vermeld op welke termijn de klacht wordt behandeld. Deze termijn bedraagt afhankelijk van de aard en omvang van de klacht maximaal twee maanden.

14.6 Teneinde het geschil in der minne te schikken bestaat de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. De kosten hiervoor zullen gedragen worden door de partij die door deze onafhankelijke deskundige in het ongelijk wordt gesteld.

14.7 Indien het geschil niet wordt opgelost of er geen overeenstemming tussen partijen kan worden bereikt over het aanwijzen van een onafhankelijke deskundige, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

14.8 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

14.9 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing

zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Lelievita.

Datum:

22 augustus 2018